

## **ALGEMENE VOORWAARDEN :**

### **1. Algemene voorwaarden**

1.1.

Behalve indien uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle aanbiedingen, tussenkomsten en prestaties van BlendID onderworpen aan het geheel van de voorliggende algemene voorwaarden, dewelken worden geacht door de klant te zijn aanvaard vanaf elke offerteaanvraag of plaatsing van een bestelling.

De klant ziet er hiermee vanaf zich te beroepen op enig tegenstrijdig document, en meer bepaald zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden.

1.2. Alle facturen van BlendID zijn zonder uitzondering of mogelijkheid tot betwisting onderhevig aan de algemene voorwaarden hier beschreven.

### **2. Samenwerking en eindverantwoordelijkheid**

2.1.

Binnen het kader van haar dienstverleningsovereenkomsten dewelken betrekking hebben op het organiseren van evenementen zal BlendID als raadgevende en ondersteunende instantie optreden in naam en voor rekening van de Klant.

Het sluiten van overeenkomsten met leveranciers en de hiermee gepaarde gaande facturatie vanwege leveranciers gebeurt steeds namens de klant, die de verantwoordelijkheid hiervoor draagt.

BlendID kan voorstellen uitwerken, maar de uiteindelijke beslissingsmacht m.b.t. deze voorstellen blijft bij de klant.

In het algemeen blijft de eindverantwoordelijkheid voor de organisatie van het evenement bij de klant.

BlendID is evenmin verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen.

De klant is gehouden alle nodige verzekeringsovereenkomsten te sluiten en verbindt er zich toe opgestelde en / of aangereikte veiligheids- en gebruiksrichtlijnen op te volgen.

2.2.

De klant verbindt er zich toe met BlendID samen te werken gedurende de hele duur van de dienstverlening en dit met het oog op een kwaliteitsvolle prestatie vanwege BlendID, conform de offerte / overeenkomst.

De klant verbindt zich er zo toe elke verduidelijking, verklaring en documentatie nodig voor het uitvoeren van de dienstverlening te leveren zonder vertraging.

Tevens zal de klant steeds antwoorden op de vragen gesteld door BlendID in het kader van de uitoefening van de dienstverlening.

### **3. Offertes**

3.1.

De dienstverlening van BlendID gebeurt conform de offerte.

3.2.

Elke offerte is geldig voor een periode van maximaal 30 dagen.

Enkel de prijs of het tarief vermeld in de schriftelijke offerte kan als bindend worden beschouwd. Prijzen of tarieven vermeldt op de website, in flyers, pamfletten of andere publiciteitsdocumenten zijn louter indicatief.

3.3

Elke wijziging aan de offerte zal voorafgaandelijk en schriftelijk door de klant gevraagd moeten worden. Enkel na uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring vanwege BlendID zal dergelijk wijzigingsaanvraag uitwerking hebben.

De klant aanvaardt daarbij dat dergelijke wijziging de prijs kan doen veranderen. De meerprijs zal tevens schriftelijk door BlendID worden meegedeeld.

3.4.

Alle prijzen vermeld in de offerte zijn steeds exclusief BTW. Het toe te passen BTW-tarief bedraagt in principe 21%.

#### **4. Facturatie**

4.1.

De facturatie vanwege BlendID gebeurt conform de offerte, behoudens prijswijzigingen conform het hierboven vermelde.

4.2.

De betreffende facturen zijn contant betaalbaar, ten laatste binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag na de factuurdatum.

Bij gebreke aan (tijdige) betaling zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een interest verschuldigd zijn. Deze interest zal berekend worden aan de hand van de wettelijke interestvoet.

Tevens zal bij gebreke aan (tijdige) betaling een forfaitaire schadevergoeding worden aangerekend. Deze schadevergoeding bedraagt 10% van het totaal gefactureerde bedrag, met een minimum van 100,00 EUR, behoudens aangetoonde hogere schade.

BlendID houdt zich ook het recht voor de dienstverlening op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, bij gebrek aan (tijdige) betaling.

4.3.

Tenzij uitdrukkelijk vermeld, zal er steeds een voorschotfactuur worden opgesteld door BlendID en dit ten bedrage van minimaal 30% van het totale bedrag vermeld in de offerte.

De algemene voorwaarden gelden tevens voor de voorschotfactuur.

4.4.

Alle eventuele opmerkingen, klachten of protesten m.b.t. de facturatie dienen schriftelijk aan BlendID te worden overgemaakt binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum.

#### **5. Leverings- en uitvoeringstermijnen**

5.1.

Alle leverings- en uitvoeringstermijn zijn, behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen, louter indicatief en derhalve niet bindend.

5.2.

Indien er overeengekomen wordt met bindende termijnen te werken, kan er slechts van de afgesproken termijnen worden afgeweken mits voorafgaandelijk schriftelijk akkoord vanwege BlendID, behoudens overmacht.

Afwijkingen in de uitvoeringstermijn kunnen desgevallend aanleiding geven tot een prijsverhoging.

Dergelijke prijsverhoging zal voorafgaandelijk en schriftelijk worden meegedeeld aan de klant.

#### **6. Verbreking van de overeenkomst / annulatie van het evenement**

#### 6.1.

De klant heeft het recht de overeenkomst met BlendID te beëindigen per aangetekend schrijven ten minste vijftien dagen voor de inwerkingtreding van de beëindiging.

In dit laatste geval zal het door de klant betaalde voorschot door BlendID als verworven beschouwd worden.

Dit voorschot zal in elk geval betaald dienen te worden door de klant, ook als de beëindiging in werking treedt alvorens het voorschot daadwerkelijk werd betaald.

#### 6.2.

Bij beëindiging van de overeenkomst door de klant op maximaal 15 kalenderdagen voor de start van de activiteit zal het totaalbedrag, zoals vermeldt in de offerte of zoals blijkt uit de schriftelijke communicatie tussen partijen, verschuldigd zijn door de klant.

Bij beëindiging van de overeenkomst door de klant tussen de 15 en 30 kalenderdagen voor de start van de activiteit zal 75 % van het totaalbedrag, zoals vermeldt in de offerte of zoals blijkt uit de schriftelijke communicatie tussen partijen, verschuldigd zijn door de klant.

Bij beëindiging van de overeenkomst door de klant op minimaal 30 kalenderdagen voor de start van de activiteit zal 50% van het totaalbedrag, zoals vermeldt in de offerte of zoals blijkt uit de schriftelijke communicatie tussen partijen, verschuldigd zijn door de klant.

In bovenstaande gevallen zal het eventueel betaalde voorschot, indien hiervan sprake is, verrekend worden met het totale schadebedrag.

#### 6.3.

De beëindiging van de overeenkomst houdt in dat Global Even Support geen werken meer zal uitvoeren.

Hetgeen nog dient te gebeuren in functie van de initiële opdracht, inclusief eventuele annulering van het evenement en verwittigen van leveranciers, zal door de klant opgenomen worden.

Hiervoor draagt Global Even Support geen enkele verantwoordelijkheid.

#### 6.4.

De beëindiging van de overeenkomst kan niet worden gelijkgesteld met de annulatie van het event.

Annulatie van het event betekent namelijk dat de overeenkomst tussen de klant en BlendID nog bestaat en dat er in het kader van de betreffende overeenkomst door BlendID wordt overgegaan tot annulatie.

Concreet betekent dit dat BlendID onder meer annulatiebudgetten zal opstellen, contacten met partners / leveranciers zal onderhouden m.b.t. annulatie en, algemener, dat BlendID de annulatie opvolgt voor de klant.

De overeenkomst tussen de klant en BlendID zal maar een einde nemen, nadat alle voormelde werken door BlendID zijn voltooid.

#### 6.5.

In het geval de klant beslist om het event te annuleren op maximaal 40 kalenderdagen voor de start van de activiteit zal het totaalbedrag, zoals vermeldt in de offerte of zoals blijkt uit de schriftelijke communicatie tussen partijen, verschuldigd zijn door de klant.

Bij annulatie van het event door de klant tussen de 40 en 60 kalenderdagen voor de start van de activiteit zal 75 % van het totaalbedrag, zoals vermeldt in de offerte of zoals blijkt uit de schriftelijke communicatie tussen partijen, verschuldigd zijn door de klant.

Bij annulatie van het event door de klant op minimaal 60 kalenderdagen voor de start van de activiteit zal 50% van het totaalbedrag, zoals vermeldt in de offerte of zoals blijkt uit de schriftelijke communicatie tussen partijen, verschuldigd zijn door de klant.

In bovenstaande gevallen zal het eventueel betaalde voorschot, indien hiervan sprake is, verrekend worden met het totale schadebedrag.

#### 6.6.

Indien de klant beslist om het event te annuleren en vervolgens een ander event wenst uitgewerkt te zien door BlendID, wordt één en ander beschouwd als een wijziging van de offerte / overeenkomst en is artikel 3.3. van deze algemene voorwaarden van toepassing.

6.7.

In alle bovenvermelde gevallen zal BlendID eventuele annulatiekosten, dewelken leveranciers, contacten, partners,... in voorkomend geval rechtstreeks aan BlendID aanrekenen, terugvorderen van de klant, bovenop voormelde vergoedingen.

Dit is niet het geval indien de betreffende kosten door de leveranciers, contacten, partners,... aan de klant werden aangerekend.

Hetzelfde geldt voor kosten voor producten en / of goederen die voor het specifieke event werden aangekocht en door BlendID betaald werden.

6.8.

BlendID kan de overeenkomst met de klant ontbinden in de volgende gevallen:

- Bij laattijdige betaling van de (voorschot-)factuur;
- In het geval de klant nalaat te antwoorden op vragen die betrekking hebben op de planning of waarop een antwoord noodzakelijk is om de opdracht van BlendID te kunnen uitvoeren én waardoor de uitvoering van de opdracht door BlendID in het gedrang komt;
- In het geval de klant weigert zijn medewerking te verlenen of de uitvoering van de opdracht door BlendID onmogelijk, dan wel aanzienlijk moeilijker maakt.

In deze gevallen zal BlendID in geen geval enige vergoeding verschuldigd zijn aan de klant.

## **7. Verwerking van persoonsgegevens**

7.1.

In het kader van het sluiten van een overeenkomst met de klant, alsook in het kader van de uitvoering hiervan, zullen er persoonsgegevens worden verwerkt door BlendID.

In het kader van deze verwerking zal BlendID in aanmerking komen als verwerkingsverantwoordelijke.

De persoonsgegevens van natuurlijke personen zullen worden verwerkt in overeenstemming met de vigerende Belgische wetgeving hieromtrent.

Hoe BlendID concreet met persoonsgegevens omgaat, kan u specifiekter terugvinden in haar privacyverklaring op de website.

## **8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

8.1.

Alle geschillen die rijzen tussen de klant en BlendID zullen worden beheerst door het Belgische recht.

8.2.

In het kader van voormelde geschillen zijn enkel de rechtbanken van het Gerechtelijk Arrondissement Limburg, afdeling Hasselt bevoegd.